

Algemene voorwaarden MW Management Service – Martijn Wijnen Business Coaching

December 2021

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Martijn Wijnen Business Coaching: de onderneming van MW Management Services.
- Business Coaching: begeleiding op diverse bedrijfsmatige onderwerpen (coaching), interim, bedrijfsadvies, strategiesessies, trainingen, events, trainingstraject, seminar, workshop of een andere bijeenkomst die als doel heeft, het overbrengen en/of vergroten van kennis, inzichten en/of vaardigheden.
- Opdrachtgever: ieder rechts- of natuurlijk persoon, die met Martijn Wijnen Business Coaching een overeenkomst sluit of wenst af te sluiten en behalve deze, ook diens rechtsgeldige vertegenwoordiger(s) of gemachtigde(n).
- Deelnemer: de natuurlijke persoon die namens Opdrachtgever feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van business Coaching.
- Open Training: Training op basis van open inschrijving.
- Incompany-Training: een Training in opdracht van een bedrijf of organisatie, met deelname door Deelnemer(s) uit dit bedrijf of uit deze organisatie.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes van overeenkomsten met Martijn Wijnen Business Coaching.
2. Door inschrijving voor Business Coaching aanvaardt Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door Martijn Wijnen Business Coaching schriftelijk zijn bevestigd.
4. Door met Martijn Wijnen Business Coaching een overeenkomst aan te gaan doet Opdrachtgever uitdrukkelijk afstand van (eventueel) door hem gehanteerde voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zodat op alle overeenkomsten uitsluitend deze voorwaarden van Martijn Wijnen Business Coaching van toepassing zijn.

Artikel 3. Aanbiedingen/Offertes

1. Alle door Martijn Wijnen Business Coaching gedane aanbiedingen en offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, zijn geheel vrijblijvend en

binnen 5 werkdagen na ontvangst van bericht van aanvaarding herroepbaar door Martijn Wijnen Business Coaching. Indien geen geldigheidstermijn is aangegeven, zijn offertes gedurende 30 dagen geldig. Alle gegevens over Business Coaching die door Martijn Wijnen Business Coaching zijn verstrekt in de vorm van drukwerken, brochures, websites, mailingen en dergelijke zijn aan wijzigingen onderhevig zonder mededeling en gelden niet voor de offerte.

2. Gedane aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij de (offerte-)aanvraag door een Opdrachtgever

of derde verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij alle relevante en essentiële informatie heeft verstrekt. Mocht na de totstandkoming van een overeenkomst nieuwe relevante en/of essentiële informatie aan Opdrachtgever ter kennis komen dan zal hij deze onverwijld aan Martijn Wijnen Business Coaching verstrekken.

3. Martijn Wijnen Business Coaching heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4. Totstandkoming van een overeenkomst

1. Opdrachtgever kan zich schriftelijk, via e-mail en/of via de website van Martijn Wijnen Business Coaching aanmelden voor Business Coaching.

2. Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Martijn Wijnen Business Coaching komen slechts tot stand indien de aanmelding door Martijn Wijnen Business Coaching aan Opdrachtgever schriftelijk of digitaal wordt bevestigd.

3. Afspraken met of toezeggingen van medewerkers, vertegenwoordigers en/of hulppersonen van Martijn Wijnen Business Coaching die afwijken van standaardbepalingen verbinden Martijn Wijnen Business Coaching slechts indien en voor zover deze schriftelijk door Martijn Wijnen Business Coaching zijn bekrachtigd.

Artikel 5. Inschrijving en bevestiging open Training of Incompany-Training

1. Een Opdrachtgever kan een Deelnemer inschrijven voor een open Training door het invullen

en afrekenen van een e-ticket via de website van Martijn Wijnen Business Coaching, door het inleveren van een ingevuld inschrijfformulier bij een van de medewerkers van Martijn Wijnen Business Coaching, door het inzenden van een inschrijfformulier per post of e-mail of door het (digitaal) ondertekenen van een digitale offerte. Het inschrijfformulier of de offerte van Martijn Wijnen Business Coaching geeft de inhoud van de overeenkomst weer, inclusief alle eventuele onkosten.

2. Een Opdrachtgever kan een Deelnemer inschrijven voor een Incompany-Training door

een schriftelijk verzoek daartoe aan Martijn Wijnen Business Coaching. Martijn Wijnen Business Coaching zal alsdan een offerte aan Opdrachtgever uitbrengen. Na aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever zullen Martijn Wijnen

Business Coaching en Opdrachtgever in onderling overleg bepalen waar en wanneer de Training zal plaatshebben.

3. Martijn Wijnen Business Coaching zal een inschrijving van Deelnemer(s) steeds per e-mail (al dan niet middels pdf- bestand) bevestigen; in uitzonderingsgevallen zal dit schriftelijk per post geschieden. Deelname aan een open Training door Deelnemer bindt Martijn Wijnen Business Coaching pas indien en voor zover deze deelname door Martijn Wijnen Business Coaching bevestigd is.

Artikel 6. Annulering/Wijzigingen

1. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht, mits schriftelijk en tijdig, de overeenkomst

te annuleren. Een annulering is tijdig indien zij uiterlijk 7 dagen na datum van inschrijving bij Martijn Wijnen Business Coaching, en indien dit eerder is uiterlijk 7 dagen voor aanvang uitvoering opdracht heeft bereikt (bedenktijd). Ingeval van een annulering na 7 dagen is Martijn Wijnen Business Coaching gerechtigd om 50% van het totaalbedrag van Business Coaching als annuleringskosten in rekening te brengen.

2. Indien een Deelnemer door persoonlijke omstandigheden niet in de gelegenheid is om aan

een Training deel te nemen waarop Opdrachtgever heeft ingeschreven, is Opdrachtgever gerechtigd een andere Deelnemer naar zijn keuze aan de Training te laten deelnemen, mits de vervangende Deelnemer uiterlijk twee weken voor de Training wordt aangemeld bij Martijn Wijnen Business Coaching. Voor deze vervanging is de Opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.

3. Deelname aan een Training kan, binnen het traject van Martijn Wijnen Business Coaching, eenmalig worden verplaatst wanneer dit minimaal 30 dagen wordt gedaan, tegen een tarief van € 125,- per Trainingsdag. Deze kosten worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

4. In geval van onvoorziene omstandigheden, waaronder wordt verstaan onvoldoende inschrijvingen, overtekening of ziekte van een trainer alsmede andere gevallen van overmacht aan de zijde van Martijn Wijnen Business Coaching daartoe aanleiding geven, is Martijn Wijnen Business Coaching gerechtigd de Training op te schorten en/of te annuleren zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van de door Opdrachtgever gemaakte kosten.

5. Martijn Wijnen Business Coaching is gerechtigd om de in de bevestiging vermelde data voor open Trainingen om haar moverende redenen te wijzigen en zal wanneer hier sprake van is de Deelnemer en/of Opdrachtgever zo snel mogelijk, maar ten minste twee weken voor aanvang van de Training van de wijziging op de hoogte stellen.

6. Martijn Wijnen Business Coaching is gerechtigd een trainer, belast met de uitvoering van een Training, te vervangen door een andere trainer. Wanneer dit het geval is zullen Deelnemers daarvan voor aanvang van de Training op de hoogte worden gesteld.

Artikel 7. Betaling

1. Na inschrijving voor Business Coaching verstuurt Martijn Wijnen Business Coaching aan Opdrachtgever een factuur met betrekking tot de Business Coaching van de Deelnemer. De factuur dient te worden voldaan uiterlijk bij aanvang uitvoering opdracht. Indien voor aanvang van een open Training niet de volledige betaling van de Training door Martijn Wijnen Business Coaching is ontvangen, dan is Martijn Wijnen Business Coaching gerechtigd om de betreffende Deelnemer(s) te weigeren voor de betreffende Training, zonder dat dit de Opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de Training. Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de dag van creditering van de bankrekening van Martijn Wijnen Business Coaching.
2. Martijn Wijnen Business Coaching is niet verplicht Opdrachtgever opmerkzaam te maken op het verstrijken van een betalingstermijn of hem rekeninguittreksels en dergelijke te zenden.
3. Iedere betaling door Opdrachtgever wordt geacht te strekken ter voldoening van de oudste openstaande vordering, ook indien deze vordering bestaat uit verschuldigde rente dan wel uit incassokosten. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd een betaling op te schorten of een beroep te doen op verrekening.
4. Door het verstrijken van de betalingstermijn komt Opdrachtgever zonder meer in verzuim. Vanaf de dag waarop de Opdrachtgever in verzuim is, is hij aan Martijn Wijnen Business Coaching per maand een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke handelsrente.
5. Bij niet-betaling of niet tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de buitengerechtelijke inningskosten voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke inningskosten bedragen tenminste € 40,- en zullen worden berekend overeenkomstig de staffel van de wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten (WIK).

Artikel 8. Ontbinding

Onverminderd de aan Martijn Wijnen Business Coaching verder toekomende rechten en het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan Martijn Wijnen Business Coaching een overeenkomst, zonder dat een rechterlijke tussenkomst en/of enige ingebrekestelling zal zijn vereist, als ontbonden beschouwen indien de Opdrachtgever met betrekking tot zijn betalingsverplichtingen in verzuim is geraakt, de Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of diens faillissement wordt aangevraagd of in het geval dat de Opdrachtgever zijn onderneming heeft geliquideerd.

Artikel 9. Aansprakelijkheid - Overmacht

1. Martijn Wijnen Business Coaching is, behoudens opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Martijn Wijnen Business Coaching, niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan Business Coaching van Martijn Wijnen Business Coaching. Deelname aan Business Coaching geschiedt volledig op eigen risico. Iedere Deelnemer kiest vrijwillig om

deel te nemen aan Business Coaching en de activiteiten binnen Business Coaching.

2. Martijn Wijnen Business Coaching heeft uitsluitend een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Martijn Wijnen Business Coaching kan op geen enkele wijze uitspraken doen of garanties geven over mogelijke resultaten door deelname aan Business Coaching. Eventuele voorbeelden over mogelijke resultaten tijdens Business Coaching zijn slechts illustratief en binden Martijn Wijnen Business Coaching op geen enkele wijze. Trainers, coaches en medewerkers van Martijn Wijnen Business Coaching hanteren een hoge ethische standaard en zullen zo goed als ze kunnen een realistisch beeld geven van de inhoud van Business Coaching. Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de resultaten in zijn bedrijf. Martijn Wijnen Business Coaching zal er alles aan doen om de best mogelijke Business Coaching te verzorgen.

3. Indien en voor zover Martijn Wijnen Business Coaching aansprakelijk mocht blijken voor enige schade is de vergoeding van die schade steeds beperkt tot directe personen- en zaakschade voor zover die Martijn Wijnen Business Coaching kan worden toegerekend. Martijn Wijnen Business Coaching is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade.

4. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Martijn Wijnen Business Coaching gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de Opdrachtgever en/of derden aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend begrepen: alle omstandigheden waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van Martijn Wijnen Business Coaching kan worden gevergd. Indien door overmacht Business Coaching meer dan twee maanden wordt opgeschort, is naast Martijn Wijnen Business Coaching ook de Opdrachtgever bevoegd om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval heeft Martijn Wijnen Business Coaching recht op vergoeding van de door haar redelijkerwijs gemaakte kosten.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

De rechten van het verstrekte Business Coaching materiaal zijn voorbehouden aan Martijn Wijnen Business Coaching. Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Martijn Wijnen Business Coaching is Deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte Business Coaching materiaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 11. Geheimhouding en AVG

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle bedrijfsinformatie waarvan zij bij de uitvoering van deze overeenkomst kennisnemen, een en ander voor zover dit een goede uitvoering van deze

overeenkomst niet in de weg staat. Partijen zijn gehouden deze verplichting onverkort op te leggen aan hun personeelsleden.

2. In verband met een goede uitvoering van de overeenkomst is het noodzakelijk dat Martijn Wijnen Business Coaching persoonsgegevens van Opdrachtgever verzamelt, verwerkt en opslaat. Een en ander geschiedt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Martijn Wijnen Business Coaching heeft haar privacy beleid beschreven in een privacyverklaring welke te vinden is op www.martijnwijnen.nl/privacy/.

Artikel 12. Klachten en geschillen

1. Opdrachtgever kan een klacht indienen tegen een trainer, de uitvoering van Business Coaching of een met Business Coaching samenhangende administratieve procedure. Opdrachtgever dient een klacht schriftelijk binnen 14 dagen na aanvang van de opdracht of per e-mail kenbaar te maken binnen 14 dagen na inschrijving, doch uiterlijk binnen 7 dagen na afloop van Business Coaching. Martijn Wijnen Business Coaching zal de ontvangst van de klacht bevestigen. Martijn Wijnen Business Coaching zal naar eigen inzicht en met de nodige zorgvuldigheid trachten de klacht in goed overleg met Opdrachtgever op te lossen. Martijn Wijnen Business Coaching kan, indien zij de klacht gegrond acht, besluiten tot schorsing van Business Coaching en/of wijziging van de procedure en/of de wijziging of annulering van de inschrijving of tot restitutie van inschrijfgelden zonder dat zij daartoe rechtens op enige wijze kan worden gehouden.

2. Op alle door Martijn Wijnen Business Coaching gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

3. Elk geschil aangaande de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst, alsook elk ander geschil, verband houdende met of voortvloeiende uit deze overeenkomst, zal in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.